

> Der Sammler

Wir rechnen für Sie ab



mc nexnet

billing, customer services &
client management

> Der Sammler

>>> Wir lieben es zu sammeln. Und

zwar Ihr Geld – damit Sie es pünktlich und verlässlich von Ihrem Kunden erhalten. Als Anbieter von Outsourced Billing, Forderungsmanagement und Customer Services sind wir einer der Marktführer, wenn es darum geht, Ihre Massenabrechnungen in geordnete Bahnen zu bringen. Von der Bestellannahme über das Vertragsmanagement bis hin zur Bearbeitung der Zahlungen können Sie sich blind auf uns verlassen. Unsere Kunden kommen aus den Branchen der Telekommunikation, der Kabelnetzbetreiber, der Versorgungsunternehmen, des Handels, der Dienstleistungen und der Medien.

>>> Und sollte ein Kunde nicht bezahlen wollen, leiten wir Ihre Forderungen nahtlos an unser Gruppenmitglied **m: admonitos** weiter. >>> Sammeln auch Sie mit uns. <<<



m: nexnet
billing, customer services &
client management

> m: nexnet

billing, customer service & client management

> **m: nexnet** ist der führende Outsourcing-Dienstleister für **Massenabrechnungen und Forderungsmanagement**. Unser Angebot wird ergänzt durch Leistungen aus den Bereichen Auftrags- und Prozessmanagement, Customer Service und Finanzclearing.

> Wir verwalten derzeit mehr als 35 Mio. Stammdaten, buchen auf über 7 Mio. Debitorenkonten, nehmen über 400 000 Anrufe in unserem Service Center entgegen und bearbeiten etwa 150 000 Schuldnervorgänge.

Das Leistungsportfolio der m: nexnet

Auftrags- und Prozessmanagement

- > Annahme und Weiterverarbeitung Ihrer Kundenaufträge – **professionell und effizient**
- > Optimale Daten- und Prozessqualität als zusätzlicher Erfolgsfaktor für Ihre Produkte
- > Wettbewerbsvorteile durch verlässliche Kundenprozesse und flexible Schnittstellen
- > Zentrale Überwachung der Prozessqualität

Rating und Billing – leistungsfähig und flexibel

- > Abrechnung von individuell tarifierten und flexibel anpassbaren Produkten
- > Rechnungsstellung und Versand per Post oder E-Mail (PDF)
- > Alle gängigen Zahlungsarten möglich
- > Übertragen der Daten in Ihr Kundenportal

Forderungsmanagement – wirksam und diskret

- > Steuerung, Überwachung und Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- > Durchführung des kompletten Mahnwesens zur Minimierung Ihrer Ausfallrisiken
- > Debitorenmanagement und Nebenbuchhaltung
- > Factoring

Finanzclearing (B2B) – transparent und nachvollziehbar

- > Überwachung und Klärung der vollständigen Daten- und Zahlungsströme aller an der Realisierung der Produkte beteiligten Unternehmen
- > Nach Einzelpositionen aufgeschlüsselte Verrechnung und Buchung der Beträge

Customer Service

- > Nach Ihren individuellen Anforderungen geschulte Teams – **freundlich und kompetent**
- > Beantwortung von Anfragen zu Produkten, Tarifen, Rechnungsinhalten, Forderungen und Mahnungen
- > Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Reklamationen
- > Durchführung von gezielten Outbound-Aktionen

> **m: nexnet** bietet Ihnen ein modular aufgebautes und anpassungsfähiges Leistungsangebot. Jeder Baustein kann Teil Ihres individuellen **m: nexnet**-Paketes werden. Die Tiefe und Breite der genutzten Leistungen bestimmen Sie – je nach Produktportfolio, Tarifsystem und vorhandener IT- und Prozesslandschaft.

Beispielhafte **m: nexnet**-Prozesskette



> Auf Basis unserer hochperformanten IT-Infrastruktur bilden wir **alle notwendigen Prozesse professionell und zuverlässig** ab: Vom Auftragsmanagement über die Bepreisung von Verbindungsdaten, die Erzeugung und Erstellung von Rechnungen und deren Versand bis hin zum Forderungsmanagement inklusive Inkasso. Wir passen uns dabei stets Ihren individuellen Bedürfnissen an und sind effektiver und günstiger als der Inhouse-Betrieb!

> **Unser Leistungsportfolio im Detail**

Wir stellen uns auf Sie ein

m: nexnet betreut Kunden aus den folgenden Bereichen:

- > Telekommunikation
(Verbindungsnetzbetreiber, Teilnehmernetzbetreiber, Reseller)
 - > Kabelnetzbetreiber
 - > Stadtwerke und Energieversorger
 - > Handel (Versand- oder Online-Handel)
 - > Dienstleistungen (z. B. Gesundheits-, Versicherungssektor)
 - > Medien (Pay-TV, Abonnements)
- > Gemeinsam mit Ihnen machen wir vorhandene Geschäftsfelder zukunftsfähig und entwickeln bei Bedarf neue und individuelle Geschäftsmodelle. Wir kennen die Trends und Entwicklungen in den unterschiedlichen Branchen. Dadurch sind wir jederzeit in der Lage, unser Angebot auf die aktuellen Marktanforderungen auszurichten.

Unabhängig davon, aus welcher Branche Sie stammen, welche Produkte und Tarife Sie abrechnen möchten und was die Forderungen verursacht – wir sorgen für Ihre Liquidität.

Verbrauchsabrechnung – ein Beispiel aus der Energiewirtschaft



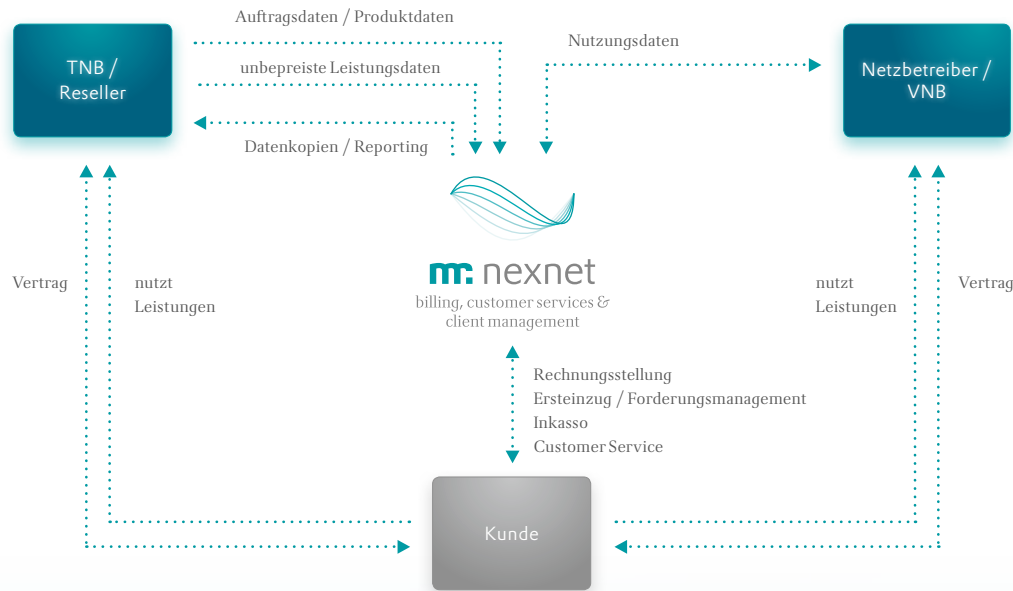
> Unser Markt

Innovatives Outsourcing

Unsere Leistungen

- > Auftragsmanagement
- > Technische Bedienung der Partnersysteme
- > Fernablesung der Leistungsverbrauchsdaten
- > Tarifieren der unbepreisten Leistungen nach Auftraggebervorgaben
- > Fraud Detection
- > Rechnungsstellung
- > Ersteinzug, Forderungsmanagement und Inkasso
- > Black- und Whitelisting
- > Kundenbetreuung:
 - Informationsanfragen
 - Rechnungsanfragen
 - Mahnungsanfragen
 - Reklamationsbearbeitung
 - Störungsdienst
- > Auftraggeber- und Kundenportal
- > Übernahme der Abrechnung mit den Leistungserbringern
- > Übernahme der Provisionsabrechnung
- > Steuerung von Logistikprozessen

Internet- und Telefonrechnung – ein Beispiel aus der Telekommunikation



Unsere Abrechnungslösungen stehen für:

- > geringen Implementierungsaufwand
- > flexible Anpassungsmöglichkeiten
- > lineare Leistungssteigerungen
- > Transaktionssicherheit und -kontrolle.

> Die zentrale und voll mandantenfähige IT-Plattform von **m: nexnet** garantiert schnelle und **einfache Produkt- und Tarifanpassungen**. Mit unserer flexiblen Systemplattform und unseren leistungsfähigen SAP- und Oracle-Systemen erfüllen wir Ihre individuellen Wünsche. Durch standardisierte Bausteine gewährleisten wir dabei gleichzeitig ein Höchstmaß an Qualität und Prozesssicherheit.

Alle Reports, Statistiken und Analysen können jederzeit definiert und in Echtzeit online abgerufen werden. Zudem stellen wir standardisierte Schnittstellen zu Provisionierungssystemen von externen Leistungserbringern (z. B. Deutsche Telekom AG) bereit.

Unsere Leistungen

- > Auftragsmanagement
- > Technische Bedienung der Netzbetreibersysteme
- > Tarifieren der unbepreisten Leistungen nach Auftraggebervorgaben
- > Fraud Detection
- > Rechnungsstellung
- > Ersteinzug, Forderungsmanagement und Inkasso
- > Black- und Whitelisting
- > Kundenbetreuung:
 - Informationsanfragen
 - Rechnungsanfragen
 - Mahnungsanfragen
 - Reklamationsbearbeitung
- > Auftraggeber- und Kundenportal
- > Übernahme der Abrechnung mit Vertriebspartnern

> **Unsere IT-Plattform**

Leistungsfähig, skalierbar, flexibel

> Die **mr. nexnet** ist Teil der **mr. net group** – einem der größten Outsourcing-Dienstleister auf dem deutschen Telekommunikationsmarkt. Selbstverständlich können Sie auf die Dienstleistungen der gesamten Unternehmensgruppe zurückgreifen. Für eine reibungslose Beitreibung Ihrer offenen Forderungen steht Ihnen **mr. admonitos** als **Inkassopartner** zur Verfügung. **mr. solutions** ist der professionelle Anbieter für **Service-Nummern und Mehrwertdienste** in Deutschland. **mr. net services** bietet Ihnen durch ein vollständiges Betreibermodell für IP-basierte Dienste die Möglichkeit, zum Multimedia-Anbieter zu werden.

Doch wir können noch viel mehr: Informieren Sie sich detailliert unter www.mrnetgroup.com über unser vollständiges Leistungsportfolio. <

Nutzen Sie die zahlreichen Vorzüge der mr. net group-Familie, Ihrem Outsourcing-Partner! Wir liefern hochwertige Kommunikationslösungen aus einer Hand.



> **telegate AG – Auskunfts- & Call-by-Call-Dienste**

Die telegate AG ist der größte alternative Auskunftsanbieter in Deutschland (11880) und bietet auch Call-by-Call-Dienste an. Die Abrechnung dieser Dienste erfolgt über den Teilnehmer-netzbetreiber. Falls der Nutzer diese Rechnungspositionen nicht ausgleicht, werden die Forderungen an die telegate AG zurückbelastet. **mr. nexnet** kauft die offenen Forderungen und übernimmt den Beitreibungsprozess. Seit Aufnahme des Wirkbetriebes im Jahre 2001 arbeiten die Unternehmen vertrauensvoll zusammen. Dadurch sichert sich die telegate AG einen dauerhaften Liquiditätsvorteil bei gleichzeitiger Planungssicherheit.

Leistungen mr. nexnet: Factoring, Forderungsmanagement, Customer Service, Debitorenmanagement, Nebenbuchhaltung.

> **Versatel Telekabel GmbH – Triple Play**

Die Versatel AG ist einer der größten alternativen Anbieter von Sprach-, Internet- und Datendiensten für Privat- und Geschäftskunden in Deutschland. Für die Versatel Telekabel GmbH hat **mr. nexnet** ein umfangreiches CRM-System für die Produkt- und Kundenverwaltung sowie die prozessuale Steuerung von Triple Play-Diensten (TV, Internet und Telefonie) entwickelt. Zusätzlich wurde eine professionelle Abrechnungslösung inklusive umfangreichen Reportingmöglichkeiten für den Kunden realisiert. Die Anbindung an die Abrechnungssysteme der **mr. nexnet** gewährleistet eine optimale Durchführung und Überwachung der Kernprozesse in den Bereichen Rating, Billing und Forderungsmanagement.

Leistungen mr. nexnet: Kundenverwaltung, Auftrags- und Prozessmanagement, Rating, Billing und Forderungsmanagement, Debitorenmanagement, Nebenbuchhaltung.

Sie können sich auf uns verlassen

> **Eine starke Familienbande**

> **Referenzen**

Ausgewählte Kunden und Projekte

> telecom service deutschland GmbH & Co. KG (TSD) – Preselection

TSD gehört zu den größten Preselection-Anbietern in Deutschland. Kunden mit unterschiedlichsten Tarifen erhalten monatlich ihre Telefonrechnung von **m: nexnet**. Außerdem übernimmt **m: nexnet** das Debitoren-, Forderungs- und Prozessmanagement. Die Preselectionaufträge der Kunden werden über die elektronische Schnittstelle von **m: nexnet** prozessiert. Durch die Nachbearbeitung der von der Deutschen Telekom AG abgelehnten Kundenaufträge im Customer Service Center werden Durchlaufzeit und Stornoquote auf ein Minimum reduziert. Die Wertschöpfungskette wird vervollständigt durch die Abgabe von Inkassofällen an **m: admonitos**.

Leistungen m: nexnet: Auftrags- und Prozessmanagement, Rating, Billing und Forderungsmanagement, Customer Service, Debitorenmanagement, Nebenbuchhaltung.

> NEXT ID GmbH – Mehrwertdienste

NEXT ID ist einer der führenden Anbieter von ganzheitlichen interaktiven Kommunikationslösungen rund um Service-Rufnummern, Mobile Dienste und Neue Medien in Deutschland. Die Abrechnung der Service-Rufnummern erfolgt über den Teilnehmernetzbetreiber. Falls der Nutzer diese Rechnungspositionen nicht ausgleicht, werden die Forderungen an NEXT ID zurückbelastet. **m: nexnet** übernimmt das Forderungsmanagement und die Bearbeitung von Rechnungsanfragen. Außerdem bietet **m: nexnet** umfangreiche Reports aus dem eigenen Data Warehouse an und sorgt damit für optimale Transparenz bei allen Beteiligten.

Leistungen m: nexnet: Forderungsmanagement, Customer Service, Data Warehousing, Debitorenmanagement, Nebenbuchhaltung.

> BT (Germany) GmbH & Co. OHG – BT Handover

In Zusammenarbeit mit BT Germany hat **m: nexnet** eine Lösung zur Übergabe und Kontrolle von offline abzurechnenden Verkehren zwischen unterschiedlichen Netzbetreibern entwickelt. Die gemeinsame Transit- und Clearing-Plattform übernimmt als zentraler Knotenpunkt die Koordination der beteiligten Netz- und Servicebetreiber. **m: nexnet** erstellt eine „2nd Bill“ (separate Rechnung) für die Teilnehmernetzbetreiber (TNB), sodass diese ihre abrechnungsrelevanten Aufwendungen drastisch reduzieren und von komplizierten Finanzprozessen entbunden werden. Für die angeschlossenen Verbindungsnetzbetreiber (VNB) übernimmt **m: nexnet** den Customer Service, das Forderungsmanagement und das Inkasso. Auch das Vertragswerk wird deutlich vereinfacht: ohne die Leistungen von BT und **m: nexnet** würden die Marktteilnehmer eine Vielzahl von bilateralen Ver-

trägen aushandeln müssen. Eine weitere Leistung von **m: nexnet** ist die Abwicklung der Abrechnungsmodalitäten und Finanzströme zwischen den Marktteilnehmern (Finanzclearing). **m: nexnet** stellt sicher, dass die Rechnungsstellung und -prüfung von gelieferten Leistungsdaten der VNB und der Fakturierungsentgelte der TNB ordnungsgemäß erfolgt. Durch die tägliche Prüfung der Leistungsdaten, die Ermittlung von offenen Forderungen sowie Nach- und Teilzahlungen schafft **m: nexnet** die Voraussetzung für einen reibungslosen Zahlungsverkehr zwischen allen teilnehmenden Netz- und Servicebetreibern.

Leistungen m: nexnet: Offline-Billing, Customer Service, Forderungsmanagement, Finanzclearing.

> Das spricht für m: nexnet Alle Vorteile im Überblick

- > Sie sparen, denn Sie zahlen nur für die Dienstleistungen, die Sie benötigen (Pay-as-you-grow).
- > Sie entlasten deutlich Ihre eigenen Ressourcen und können sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren.
- > Sie partizipieren ständig an Innovationen der m: nexnet.
- > Sie erreichen planbare Liquidität, mehr Effizienz und höhere Renditen.
- > Sie senken Ihre Service- und Entwicklungskosten durch unsere eingespielte IT-Plattform.

> Die Mutter und ihre Söhne

>>> Die Mutter hält zusammen, was zusammengehört. So auch in unserer Familie. Jedes Mitglied der m: net group hat seine besonderen Stärken. Haben Sie ein eigenes Netz mit Anschluss zum Kunden? Dann werden Sie mit uns zum eigenständigen Telekommunikations- und Internetanbieter. Wie das ohne hohe Investitionskosten geht? Wir überzeugen Sie gern. Natürlich können Sie auch auf die Dienstleistungen unserer »Söhne« einzeln zugreifen. Denn jeder ist in seinem Segment einer der großen Anbieter in Deutschland – und zusammen bilden wir die gesamte Wertschöpfungskette lückenlos ab. >>> Unsere Unternehmensfamilie – nachhaltig, innovativ und unschlagbar im Zusammenhalt. <<<



mr. net group
your net solutions partner



mr. net services
infrastructure & triple play solutions



mr. nexnet
billing, customer services &
client management



mr. admonitos
accounting & collection



mr. communication
enterprise & carrier services



mr. solutions
value added services



mr. mcs
mobile business solutions

mr. net group GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 >>> 24941 Flensburg >>> Telefon +49 461 66 28 0 -0 >>> Telefax +49 461 66 28 0 -199
Am Borsigturm 12 >>> 13507 Berlin >>> Telefon +49 30 72 62 97 -101 >>> Telefax +49 30 72 62 97 -100
info@mrnetgroup.com >>> www.mrnetgroup.com