

> Der Versorger

Ihr Kabel kann mehr



ms net services
infrastructure & triple play solutions

> Der Versorger >>> Wir versorgen Sie mit dem Anschluss an eine multimediale Zukunft – über eine spezielle Vermittlungstechnik, das Internet sowie das vorhandene Kabelnetz: Wir machen Sie zum Triple Play-Telekommunikationsanbieter und sind dabei im Namen des Netzbetreibers verantwortlich für die Kundenaktivierung und den Betrieb der Netzinfrastruktur, sowie der aufliegenden Managed Services. Selbstverständlich richten wir auch weiterhin unseren Blick für Sie in die Zukunft – und arbeiten schon an einem Produkt – All IP –, welches alle Medien vereint. Unser Produktportfolio passen wir selbstverständlich immer Ihren individuellen Wünschen an – und halten die Balance zwischen technischer Innovation und wirtschaftlicher Machbarkeit bei transparenten Preisen und einem kompetenten und zuverlässigen Service vor Ort. <<<



> m: net services infrastructure & triple play solutions

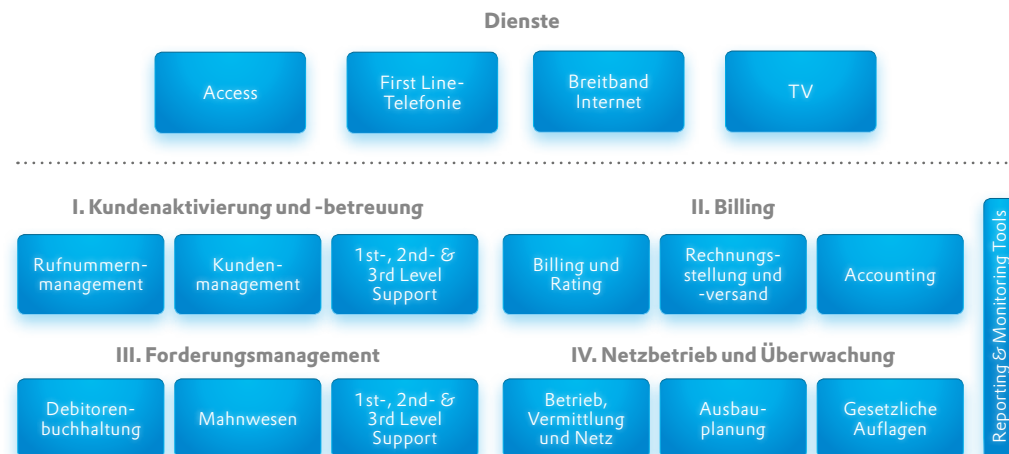
> m: net services ist auf Sprach- und Multimedialösungen spezialisiert. Durch unser bundesweites Netz für IP-basierte Dienste **machen wir Sie zum Telekommunikationsanbieter** – unabhängig davon, aus welcher Branche Sie stammen und welche Anbindevариante Sie für den Zugang zu Ihren Kunden bevorzugen.

m: net services bietet – als Outsourcing-Partner für die **vollständige Prozesskette** – ein Betreibermodell an, das alle wesentlichen Aufgaben zur Bereitstellung des Dienstes beinhaltet. Wir bieten Dienstleistungen aus den Bereichen Kundenaktivierung und -betreuung,

Billing und Rating, Forderungsmanagement und den Betrieb der Netzinfrastruktur an – auf Wunsch auch in Ihrem Namen.

Durch unser **modular aufgebautes Leistungsportfolio** haben Sie die volle Flexibilität. Ob vollumfänglich als fertiges Produkt inklusive Marketingkampagne oder individuell abgestimmt nach Ihren Bedürfnissen: Wählen Sie aus unserem Angebot die für Sie passenden Module aus. Ergänzt um unsere professionellen Reporting- und Monitoring-Tools stellen wir Ihnen je nach Branchenfokus das optimale Paket zusammen. <

Das modulare Leistungsportfolio der m: net services





> **Wir arbeiten flexibel und schnell**
Damit Sie es auch sind

> **Triple Plug & Play**
Ein Beispiel für den Markt der Kabelnetzbetreiber

> Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir das gewünschte Produktportfolio und setzen Ihre Wünsche in die Realität um.

Wir bieten individuelle Lösungen, die flexibel erweiterbar sind. Unsere Geschäftsmodelle sind so aufgebaut, dass Ihre Kosten mit der Endkundenentwicklung einhergehen (Pay-as-you-grow). Es werden **keine Set-up-Kosten** berechnet, d. h. Sie bezahlen nur für diejenigen Dienstleistungen, die Sie aus dem Gesamtangebot auswählen.

Und das ist noch nicht alles: Wir setzen auf ein **modernes IP-Netzwerk**. Die Integration von weiteren Diensten, z. B. aus den Bereichen der Energieeffizienz oder dem häuslichen Komfort, ist damit

problemlos möglich. Der Wunsch »Alles aus einer Hand und über einen Anschluss« wird dadurch für Ihre Kunden zur Realität.

Auch unsere Verträge sind auf Ihre Bedürfnisse und Rechtsform zugeschnitten: Sie bleiben anpassungsfähig und berücksichtigen Wandel und Entwicklung in der Medienversorgung – damit niemand die **multimediale Zukunft** verschläft.

Mit uns haben Sie die Möglichkeit, Ihr vorhandenes Leistungspotenzial zu erweitern, Geschäftsmodelle auszubauen und langfristig zu sichern, und dabei gleichzeitig Ihre Erlöse zu steigern. <

> Durch unser Produkt **Triple Plug & Play** sind Sie als Kabelnetzbetreiber in der Lage, neben klassischem Fernsehen über die rückkanalfähige Leitung auch **Telefonie und Highspeed-Internet** anzubieten. **m: net services** ist dabei stets Ihr ansprechbarer und kompetenter Service-Partner vor Ort. Sie bleiben Ansprechpartner für Ihre Kunden und entscheiden, welche Produkte und Tarife angeboten werden.

Diese können Sie dann über ein sogenanntes **White Label-Modell** in Ihrem Namen anbieten und mit einer eigenen

Marketingstrategie auf den Markt bringen. Auf Wunsch stehen wir Ihnen mit unseren Fachleuten auch bei der Positionierung Ihrer Produkte auf dem Markt zur Verfügung. Oder Sie übernehmen ein bereits fertig entwickeltes Marketingkonzept der **m: net services** – damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. <

> **Triple Plug & Play – machen Sie mehr aus Ihrem Kabelanschluss!**

kom ♥ flat

Einfach verbunden. Mehrfach gespart.

> Mit unserem schlüsselfertigen Produkt **komflat** können Sie den Mietern eine günstige Alternative zu den vielen, unübersichtlichen Tarifen herkömmlicher Telefonie- und Internetanbieter bereitstellen. Alles, was diese dafür benötigen, ist ein TV-Kabelanschluss in einem rückkanalfähigen Netz. Die Mieter sind auf diese Weise einfach verbunden und sparen mehrfach!



Eine Multimediodose und ein Kundenendgerät (z. B. Kabelmodem) ermöglichen die schnelle und einfache Nutzung dieses Anschlusses für **Fernsehen, Telefonie und Internet**. Bereits vorhandene Telefongeräte und Rufnummern kann der Mieter auf Wunsch weiterhin nutzen und dabei von attraktiven – über ein Web-Portal selbst administrierbaren – Komfortfunktionen profitieren. Das Kabelnetz bietet zudem hohe garantierte Up- und Download-Geschwindigkeiten für die Übertragung größerer Datenmengen. <

> **m: net services** ist Teil der **m: net group** – einem der größten Outsourcing-Dienstleister auf dem deutschen Telekommunikationsmarkt. Selbstverständlich können Sie auf die Leistungen der gesamten Unternehmensgruppe zurückgreifen.

m: nexnet übernimmt mit seiner modernen **Abrechnungsplattform** alle Aufgaben in den Bereichen Rating,

Billing und Forderungsmanagement. Für eine reibungslose Beitreibung Ihrer offenen Forderungen steht Ihnen **m: admonitos** als **Inkassopartner** zur Verfügung. **m: solutions** ist der professionelle Anbieter für **Service-Nummern und Mehrwertdienste** in Deutschland.

Doch wir bieten noch viel mehr: Informieren Sie sich detailliert unter www.mrnetgroup.com über unser vollständiges Leistungsportfolio. <

Nutzen Sie die zahlreichen Vorzüge der m: net group-Familie, Ihrem Outsourcing-Partner! Wir liefern hochwertige Kommunikationslösungen aus einer Hand.



> **komflat – ein Beispiel für die Wohnungswirtschaft**
Einfach verbunden. Mehrfach gespart

> **Eine starke Familienbande**
Sie können sich auf uns verlassen

> Das spricht für m: net services

erfahren >>> kompetent >>> einfach >>> effizient >>> flexibel

>>> kostengünstig >>> schnell >>> profitabel

> Alle Vorteile im Überblick

Erfahrung und Kompetenz aus einer Hand

- > m: net services ist auf den Betrieb komplexer Telekommunikationslösungen spezialisiert
- > Wir verfügen über ein Team von hochmotivierten Experten mit langjähriger Branchenerfahrung
- > Die m: net group ist Ihr Outsourcing-Partner für die gesamte Wertschöpfungskette und darüber hinaus

Einfachheit und Effizienz

- > Sie verfügen bereits über die notwendige Netz-Infrastruktur
- > Wir kümmern uns um alle relevanten Prozesse, d.h. Sie müssen keine zusätzlichen eigenen Organisationsstrukturen aufbauen

Sie entscheiden, wo's langgeht

- > m: net services bleibt als zuverlässiger B2B-Dienstleister im Hintergrund
- > Endkundenbeziehung und Tarifhoheit verbleiben bei Ihnen
- > Sie bestimmen die Gestaltung der Endkundenprodukte

Wir sind kostengünstig und schnell

- > Wir berechnen Ihnen keine Set-up-Gebühren (Pay-as-you-grow)
- > Sie können unsere Produkte kurzfristig anbieten, denn sie benötigen nur eine geringe Vorlaufzeit
- > Wir garantieren kurze Durchlaufzeiten durch unsere automatisierten und skalierbaren Schnittstellen und Prozesse

Kundenbindung und Profitabilitätssteigerung

- > Erweitern Sie Ihr Produktangebot und verringern Sie die Gefahr von Bestandskundenverlusten
- > Wir bieten Ihnen großes Cross- und Upselling-Potenzial in hoher Qualität und zu geringen Kosten
- > Wir sorgen für Umsatzsteigerung, Kostensenkung und Kundenbindung durch effizientes Outsourcing
- > Wir steigern Ihren Umsatz durch professionelle und effektive Finanzprozesse

> Referenzen

Kunden- und Projektliste

> Antennentechnik Weser-Ems AWE GmbH

Projekt: Telefonie- und Internetprodukt auf Basis von Coaxline/ELCON inkl. Marketingunterstützung für einen regionalen Kabelnetzbetreiber. Entwicklung eines speziellen Tarifs für Studenten. 10 000 Wohneinheiten bei mehreren Wohnungswirtschaftsunternehmen. Region Oldenburg, Niedersachsen.

Projektdauer (Start bis Realisierung):
Januar 2009 bis April 2009

> Kooperation mit Sy-Fra Antennentechnik GmbH

Projekt: Umsetzung des schlüsselfertigen Produktkonzepts komflat inkl. vollständiger Marketingkampagne auf Basis eines rückkanalfähigen Kabelnetzes (DOCSIS 2.0). Vertriebskooperation mit lokaler Wohnungswirtschaft. Entwicklung eines speziellen Tarifs für Wenigtelefonierer. 1 800 Wohneinheiten. Region Bad Blankenburg, Thüringen.

Start: Juni 2009

> Marienfeld MultiMedia GmbH

Projekt: Telefonie- und Internetprodukt auf Basis von Coaxline/ELCON inkl. Marketingunterstützung für einen großen regionalen Kabelnetzbetreiber im Ballungsraum Ruhrgebiet. Über 100 000 Wohneinheiten. Anbindung der zahlreichen Standorte über mehrere Leased Lines. Endkundenprodukt beinhaltet auch Digital-TV.

Start: Breitenlaunch Juli 2009

> Deutsche Breitband Dienste GmbH

Projekt: White Label Managed VoIP-Produkt (Telefonie auf SIP-Basis) über WiMAX-Zugangstechnologie. 21 000 geschaltete Rufnummern. Angebot verfügbar in mehreren lokalen Funknetzen (z. B. Berlin, Dresden, Hannover oder Leipzig).

Start: in der Vermarktung seit 2007

> Die Mutter und ihre Söhne >>> Die Mutter hält

zusammen, was zusammengehört. So auch in unserer Familie. Jedes Mitglied der **m:** net group hat seine besonderen Stärken. Haben Sie ein eigenes Netz mit Anschluss zum Kunden? Dann werden Sie mit uns zum eigenständigen Telekommunikations- und Internetanbieter. Wie das ohne hohe Investitionskosten geht? Wir überzeugen Sie gern. Natürlich können Sie auch auf die Dienstleistungen unserer »Söhne« einzeln zugreifen. Denn jeder ist in seinem Segment einer der großen Anbieter in Deutschland – und zusammen bilden wir die gesamte Wertschöpfungskette lückenlos ab. >>> Unsere Unternehmensfamilie – nachhaltig, innovativ und unschlagbar im Zusammenhalt. <<<



mr. net group
your net solutions partner



mr. net services
infrastructure & triple play solutions



mr. nexnet
billing, customer services &
client management



mr. admonitos
accounting & collection



mr. communication
enterprise & carrier services



mr. solutions
value added services



mr. mcs
mobile business solutions

mr. net group GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 >>> 24941 Flensburg >>> Telefon +49 461 66 28 0 -0 >>> Telefax +49 461 66 28 0 -199
Am Borsigturm 12 >>> 13507 Berlin >>> Telefon +49 30 72 62 97 -101 >>> Telefax +49 30 72 62 97 -100
info@mrnetgroup.com >>> www.mrnetgroup.com