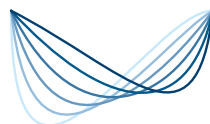


# > Die Mutter Und ihre Söhne



**m:** net group  
your net solutions partner

**> Aus gutem Hause** >>> Mit der **m:** net group ist es wie mit einer großen Familie: sie bildet eine starke Gemeinschaft, in der die Mutter für den Zusammenhalt sorgt. Unter unserem Dach heißt es „einer für alle, alle für einen“. Gemeinsam bilden wir die komplette Wertschöpfungskette netzbasierter Kommunikationslösungen ab. Von der Infrastruktur bis zum Inkasso, von der Konzeption bis zur Realisierung begleiten wir unsere Kunden bei der erfolgreichen Umsetzung ihrer Geschäftsmodelle – als bundesweit agierender Outsourcing-Partner. **Lernen Sie auf den folgenden Seiten die Mutter und ihre Söhne kennen und erfahren Sie mehr über unsere Familie!** <<<

## > Die **m:** net group Unsere Familiengeschichte

Die Familiengeschichte der **m:** net group GmbH & Co. KG ist geprägt durch kontinuierliches Wachstum. Mit ihren Labels **m:** net services, **m:** nexnet, **m:** admonitos, **m:** next id und **m:** communication nimmt die Unternehmensgruppe in allen Geschäftsbereichen eine führende Marktposition ein. Das herausragende Alleinstellungsmerkmal besteht dabei in der Abbildung einer durchgängigen, alle Geschäftsbereiche integrierenden Wertschöpfungskette. Die Unternehmensgruppe vermittelt monatlich über 150 Mio. Telefongespräche, rechnet zwischen 5 und 7 Mio. Kunden ab und betreut über 500.000 Akten im vor- und nachgerichtlichen Mahnverfahren.

Gegründet wurde unser Unternehmen 2004 durch Michael Rohbeck, dessen Initialen zu einem festen Bestandteil des Familiennamens geworden sind. Zunächst erblickte die **m:** net services das Licht der Welt. Mit einem eigenen Netz für Telefon- und Internetdienste

ermöglichte das Unternehmen Kabelnetzbetreibern und Wohnungsbaugesellschaften Telekommunikationsanbieter zu werden.

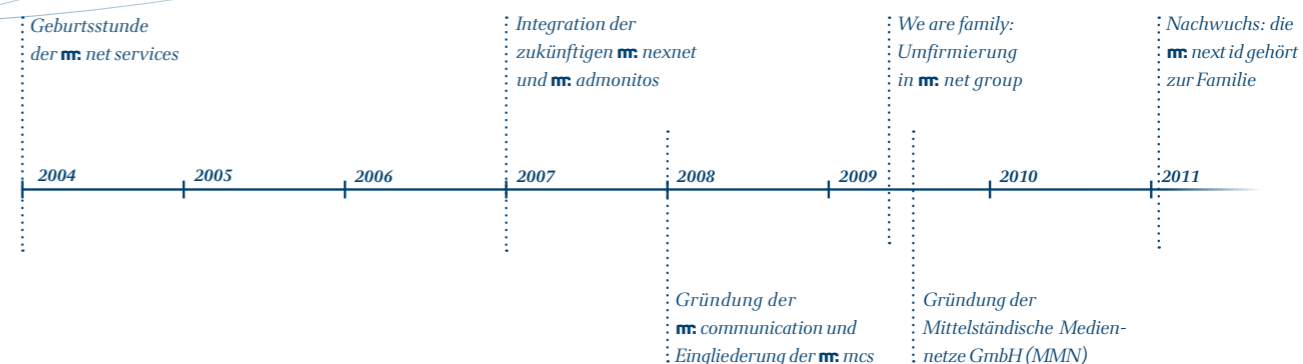
In der Zeit danach stand regelmäßig Nachwuchs ins Haus: Durch die gezielte Integration von Unternehmen, jeweils führend in ihrem Marktsegment, wurde das Leistungsportfolio stetig erweitert.

Dadurch ist die Firmengruppe, die seit 2009 unter dem Namen **m:** net group agiert, zu einer leistungsfähigen Einheit herangewachsen, in der klare Strukturen für ein effizientes Miteinander sorgen. Professionalität, Kundenorientierung und Nachhaltigkeit sind Werte, die alle Familienmitglieder verbinden.

Zu den Leistungen der **m:** net group zählen Internet, Telefonie und Fernsehen, Abrechnungs- und Inkassoleistungen, Kommunikationslösungen für Geschäftskunden sowie Mehrwertdienste.

### **m:** net group

- > Telekommunikationsnetzbetreiber
- > TV-Kabelnetzbetreiber
- > Internationaler Wholesale-Carrier
- > Abrechnungsdienstleister
- > Inkassounternehmen
- > Mehrwertdienste-Spezialist



## > Das Familienoberhaupt

### Michael Rohbeck



Seit Gründung der **m.net group** ist es dem Visionär Michael Rohbeck gelungen, das Unternehmen als einen der führenden Infrastruktur- und Outsourcing-Dienstleister im deutschen Telekommunikationsmarkt zu positionieren.

Auf Basis einer familiären Unternehmenskultur und eines in seiner Zusammenstellung einzigartigen Leistungsangebots hat er auch für die Zukunft ehrgeizige Ziele:

„Bei uns arbeiten kluge Köpfe und kreative Experten, die langjährige Erfahrungen in deutschen wie europäischen Unternehmen gesammelt haben. Wir sind motiviert und leistungsstark – und werden uns weiterhin dynamisch entwickeln. Mit zukunftsweisen-

den und innovativen Produkten können wir in den nächsten Jahren viel auf dem Markt bewegen, denn wir orientieren uns nicht an Trends, wir setzen sie.“

Michael Rohbeck ist seit 1997 in der Branche tätig und hat sich durch sein Gespür für technologische Entwicklungen und innovative Geschäftsmodelle einen exzellenten Namen gemacht. Der Diplom-Mathematiker baute mit der Komtel GmbH den nördlichsten Telekommunikationsanbieter Deutschlands auf und überführte ihn als Geschäftsführer erfolgreich in die Versatel-Gruppe. 2004 legte er durch die Gründung der MR.NET Services den Grundstein für die heutige **m.net group**.

> **Zuhause** >>> Die moderne Architektur unseres Firmensitzes in Flensburg schafft Raum für kreative Gedanken und frische Ideen. <<<





**> Gute Freunde** >>> Wir freuen uns immer über Besuch. Das Verhältnis zu unseren Kunden und Geschäftspartnern ist geprägt von Aufgeschlossenheit und Partnerschaftlichkeit. <<<

> **Der Versorger** >>> Als Erstgeborener ist er überaus gewissenhaft und fürsorglich. Er achtet darauf, dass niemand zu kurz kommt, oder gar keinen Anschluss findet. Darum meint er es gut mit allen und kümmert sich darum, dass jeder bekommt, was er braucht. Dafür ist ihm kein Weg zu weit und kein Ort zu entlegen. Zudem zeichnet ihn sein Sinn für das Praktische aus, denn am liebsten erledigt er alles in einem und denkt dabei auch für andere mit. <<<

## > infrastructure & triple play solutions

### Die Leistungen der **m:** net services

Sie verfügen als Wohnungsbaugesellschaft oder Energieversorger über ein eigenes Kabelnetz? Sie sind Bürgermeister oder Vorsteher einer Gemeinde, die Anschluss an die Zukunft sucht? Dann werden sie mit **m:** net services zum Multimedia-Anbieter. „Triple Play“, also „Internet + Telefonie + Fernsehen“ lautet die Zauberformel. Sie bieten Ihren Kunden eine moderne Medienversorgung an, während wir die notwendige Netz-, Organisations- und Prozessstruktur anlegen und alle damit verbundenen Aufgaben übernehmen.

#### Anschluss an die Zukunft

Ob TV-Kabel, Glasfaser oder DSL - für Sie realisieren wir innovative Triple-Play-Produkte in allen Netzen. Wir kümmern uns um die Kundenaktivierung, den Betrieb der Infrastruktur sowie die damit verbundenen Services.

Und selbstverständlich stehen wir Ihnen immer als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung. Alle Leistungen können Sie unter Ihrem Namen anbieten oder Sie nutzen unsere schlüsselfertigen "komflat"-Produkte.

#### Neue Potentiale erschliessen

Mit unserem Angebot erweitern Sie Ihr Geschäftsfeld und können nicht nur kurzfristig Mehreinnahmen generieren, sondern vor allem eine wichtige strategische Weichenstellung vornehmen. Dies garantiert Ihnen auch zukünftig sichere Umsätze. Besonders attraktiv für Sie ist, dass wir unsere Geschäftsmodelle flexibel gestalten und Sie keine hohen Investitionen in die eigene technische Infrastruktur vornehmen müssen.

**m:** net services

> Internet

> Telefonie

> Fernsehen



#### Eine Auswahl unserer Projekte:

- > *FABnet: Triple-Play für die Wohnungswirtschaft*
- > *KnövNetT: Betrieb von Telefon-, Internet- & TV-Diensten für Stadtwerke-Netze*
- > *Fiete.Net: Breitband-Internet für unterversorgte Gemeinden*

**m:** net group

**m:** net services

**m:** nexnet

**m:** admonitos

**m:** next id

**m:** communication

## > Alltag

>>> Alltag? Wer bei diesem Wort an Monotonie denkt, liegt verkehrt. Bei uns ist alles in Bewegung – das ideale Umfeld für Menschen mit Lust auf Fortschritt. <<<

**> Der Sammler** >>> Er nimmt es ganz genau: Der Sammler achtet auf jedes Detail und zählt zur Sicherheit lieber noch einmal nach, bevor ihm etwas verloren geht. „Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser“ heißt sein Lebensmotto. Als echter Zahlenmensch liebt er es „schwarz auf weiß“ und arbeitet unermüdlich daran, dass jede Rechnung aufgeht. Sein gewissenhaftes, fleißiges Wesen macht ihn zu einem angenehmen und zuverlässigen Zeitgenossen, den jeder gerne zu Rate zieht – vor allem, wenn es um die Finanzen geht. <<<

## > billing, customer services & client management

### Die Leistungen der **m:** nexnet

Mit uns können Sie abrechnen – zuverlässig und auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten. Dank unserer leistungsfähigen IT-Plattform sind Massenabrechnungen unsere leichteste Übung. Wir bieten Ihnen effiziente Outsourcing-Lösungen für Abrechnung, Forderungs- und Debitorenmanagement und können jeden noch so komplexen Prozess für Sie abbilden. Zu unseren Kunden gehören Anbieter von Sprach-, Mehrwert- und Datendiensten, Netzbetreiber sowie Unternehmen aus Handel und Dienstleistung.

**Ganzheitliches Outsourcing – Unser Erfolgsrezept**  
**m:** nexnet bietet Ihnen ein modular aufgebautes und anpassungsfähiges Leistungsangebot. Vom Auftragsmanagement über die Bepreisung von Verbindungsdaten, die Erstellung von Rechnungen und deren Versand bis hin zum Forderungsmanagement. Unser freundlicher Customer Service bearbeitet nicht nur Anfragen und Reklamationen, sondern führt gerne auch Outbound-Aktionen für Sie durch. Durch unser transparentes B2B-Finanzclearing behalten Sie stets den Überblick.

**Unsere Sammelleidenschaft – Ihre Liquidität**  
 Mehrere Millionen Rechnungen pro Monat? Für uns kein Problem. Denn wir sind Ihr Abrechnungs- und Clearingpartner. Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz und sparen Sie dabei Zeit, Mühe und vor allem Geld. Unser hoch spezialisiertes System ist wirtschaftlicher als der Inhouse-Betrieb. Die Sicherung Ihrer Liquidität ist dabei unser oberstes Gebot.

- m:** nexnet
- > Abrechnung & Rechnungsstellung
  - > Forderungsmanagement
  - > Debitorenmanagement
  - > Daten- & Finanzclearing



- Eine Auswahl unserer Projekte:**
- > *congstar: Abrechnung für Festnetz und Mobilfunk, Debitoren- und Forderungsmanagement*
  - > *telegate: Debitorenmanagement und Beibehaltung für Auskunftsdienste*
  - > *1&1: Rechnungsstellung und Finanzclearing von Servicernummern*



## > Familienbande >>> Eine

lockere, freundschaftliche Arbeitsatmosphäre ist fester Bestandteil unserer Firmenphilosophie. <<<

# 15



> Die Mutter  
Und ihre Söhne

**> Der Ausgleicher** >>> Schlägt der Sammler Alarm, ist der Ausgleicher prompt zur Stelle, um ihm zur Hand zu gehen. Sein besonnenes Wesen kommt ihm dabei jedes Mal aufs Neue zu Gute. Mit diplomatischem Geschick, seinem ausgeprägten Sinn für Gerechtigkeit und einem hohen Maß an Harmoniebedürfnis sorgt er dafür, dass alle zu ihrem Recht kommen. Dabei scheut er sich nicht, direkt zu sein. Auf sein Gedächtnis ist jederzeit und hundertprozentig Verlass. Man könnte fast sagen, er wäre ein bisschen nachtragend. <<<

## > accounting & collection

### Die Leistungen der **m: admonitos**

Als eingetragenes Inkasso-Unternehmen sorgen wir für den Ausgleich zwischen Ihnen und Ihren Schuldnern. Unser Ziel ist eine hohe Realisierungsquote Ihrer Forderungen. Bestehende Kundenbeziehungen sollen dabei natürlich erhalten bleiben. Unser Angebot reicht von der vorgerichtlichen Mahnung über das gerichtliche Mahnverfahren bis zur Langzeitüberwachung.

#### Die Outsourcing-Lösung für Ihr Inkasso

Wir machen uns Ihre Sorgen: Befreien Sie sich von der Last, sich selbst mit offenen Forderungen beschäftigen zu müssen. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, während wir uns mit einem geschulten Team und einem flexiblen, automatisierten System um die effiziente Beitreibung kümmern. Unsere leistungsfähige Inkasso-Software verfügt über intelligente Reporting-funktionen, damit Sie jederzeit über den Stand der Dinge informiert sind.

#### Dialog mit Fingerspitzengefühl

Wir wissen um den Wert dauerhafter Kundenbeziehungen und suchen für Sie nach einer fairen Lösung mit dem Schuldner. Schriftlich und telefonisch nehmen wir Kontakt zum Schuldner auf und erarbeiten, wenn nötig, einen Tilgungsplan.

#### Wir lassen nicht locker

Sollte es zu keiner Einigung kommen, leiten wir auf Ihren Wunsch hin das gerichtliche Mahnverfahren ein und erwirken vollstreckbare Titel. Erfolgt dann noch immer keine Zahlungen, kommt es zur Zwangsvollstreckung. Auch Haftanträge und eidesstattliche Versicherungen können notwendige Mittel sein. Wenn es sein muss, nehmen wir einen Schuldner in die Langzeitüberwachung auf, datitulierte Forderungen über einen Zeitraum von 30 Jahren durchsetzbar sind.

**m: admonitos**

- > Vorgerichtliches Mahnverfahren
- > Gerichtliches & nachgerichtliches Inkasso
- > Langzeitüberwachung



#### Eine Auswahl unserer Projekte:

- > Star Communications - Inkasso der call-by-call Rechnungen
- > PGMedia Telecom - Inkasso für Online-Gaming Betreiber
- > Sky DSL - Inkasso für Breitbandinternetdienste via Satellit



**> Zusammenhalt** >>> Wir arbeiten miteinander, denn gemeinsam sind wir stärker. Vertrauen und Kommunikation sind die Grundlage dafür. <<<



## > Der Verbinder

>>> Er bringt Menschen mit Ideen in einem dynamischen Umfeld zueinander. Wer ihn kennt, schätzt seine grenzenlose Mobilität und Flexibilität – stets zur Stelle, wenn sein Einsatz gefragt ist. Als erfahrener Profi stellt er sich dabei jeder Herausforderung. Sein kommunikatives und unkompliziertes Wesen macht ihn zum Experten für alles Zwischenmenschliche. <<<

## > value added & mobile services

### Die Leistungen der **m:** next id

Mit der **m:** next id wird Ihre Kommunikation mehr wert. Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Konzepte und Lösungen zur Kundenbindung, Erlös-optimierung und Vermarktung Ihrer Inhalte. Als flexibler und dynamischer Partner unterstützen wir Sie bei der Umsetzung Ihrer Ideen und wickeln alle erforderlichen Prozesse zuverlässig und sicher für Sie ab.

#### **Gesprächsbereit – Unsere Telefonie-Lösungen**

Die Optimierung Ihres Kundendialogs ist ein wichtiger Wettbewerbsvorteil. **m:** next id bietet Ihnen dafür die passende Lösung: Von der Service-Rufnummer, über innovative Routing-Funktionalitäten und intelligente Anrufverteilung bis hin zu umfassenden Sprachportalen. Unser Leistungsportfolio ermöglicht Ihnen den Aufbau und die Entwicklung werthaltiger Kundenbeziehungen über alle Dialogkanäle hinweg.

#### **Machen Sie mobil – Payment- und Marketing-Tools**

Halten Sie mit Ihren Kunden Schritt: Durch mobile Bezahlverfahren ermöglichen Sie Zugriff auf Ihre Leistungen - bargeldlos an Ort und Stelle. Ob Parktickets oder Eintrittskarte, Gebühren können bequem via Handy bezahlt werden.

Durch Mobile Marketing profitieren Sie von unmittelbarer Kunden-Reaktion, exakter Messbarkeit und nachhaltiger Werbewirksamkeit. Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung kreativer Kampagnen, beispielsweise per SMS, QR-Code oder Smartphone-App.

#### **Wissen, was man hat – Analyse & Sicherheit**

Mit webbasierten Administrations- und Statistiktools haben Sie jederzeit den Überblick über Ihre aktuelle Zahlen und können steuernd eingreifen. Wir machen Erreichbarkeit und Erfolg für Sie messbar. Gleichzeitig schützen wir Sie durch ein automatisches System zur Auswertung des Anruf- und Zahlungsverhaltens Ihrer Kunden vor Zahlungsausfällen. Setzen Sie die Impulse – wir kümmern uns um den Rest.

#### **m:** next id

- > Service-Rufnummern
- > Sprachautomatisierung
- > Mobile Services
- > Payment



#### **Eine Auswahl unserer Projekte:**

- > mobilcom-debitel: Kundenservice-Portal
- > TUfly.com: Buchungshotline mit flexibler Tarifierung
- > Staatliche Museen zu Berlin: Mobile Ticketing (gemeinsam mit Visitate)

**> Großfamilie** >>> Wir sind an mehreren Standorten in Deutschland vertreten. An unserem Hauptstadt-Wohnsitz in Berlin sind die **m: nexnet** und die **m: admonitos** beheimatet. <<<

> **Der Vermittler** >>> Geschäftstüchtig wie er ist, tüftelt der Vermittler laufend an neuen Ideen für seine Netzwerke. Gutes noch besser machen, lautet seine Devise. Er steht für Innovation, verliert aber niemals den Blick für das Bewährte. Dass der Vermittler ein Kosmopolit ist, versteht sich von selbst. Er weiß, wie man auf schnellstem Wege zum Ziel kommt. Seine Stärke ist es, Verbindungen zu nutzen. Das Exklusive ist ihm gerade gut genug. Nur wenn es um Kosten geht, ist weniger ausnahmsweise einmal mehr, denn Wirtschaftlichkeit ist sein höchstes Prinzip. <<<

## > enterprise & carrier services

### Die Leistungen der **m:** communication

# 25

**m:** communication bietet Ihnen innovative Lösungen für standort- und technologieunabhängige Kommunikation. Hohe Anwenderfreundlichkeit und die maßgeschneiderte Umsetzung Ihrer Anforderungen sind dabei unsere Grundprinzipien. Setzen Sie auf die Netze der nächsten Generation, ohne dabei auf bewährte Systeme verzichten zu müssen. Mit uns können Sie Ihre Infrastruktur modernisieren und gleichzeitig Kosten und Aufwand einsparen.

#### **VoIP-Upgrade für Ihre Telefonanlage**

Sie haben eine Siemens Enterprise-Telefonanlage? Im Rahmen unserer strategischen Partnerschaft mit Siemens Enterprise Communications rüsten wir diese einfach und unbürokratisch um. Sie profitieren von bis zu 35% Kostenersparnis sowie einer sicheren und dedizierten Verbindung mit höchster Sprachqualität.

#### **Die Telefonanlage im Netz**

Auf Basis der OpenScape Cloud Services von Siemens Enterprise Communications bieten wir eine zukunftsweisende Kommunikationslösung an: Alles, was die Geschäftskunden dafür benötigen, sind VoIP-fähige Telefone. Die erforderliche Infrastruktur stellen wir virtuell zu Verfügung. Als Partner profitieren Sie von attraktiven Einkaufskonditionen und von unseren zusätzlichen Carrier- und Abrechnungsleistungen. Als Geschäftskunde freuen Sie sich über geringe Investitionen in eigene Hardware bei voller Flexibilität. Neue Mitarbeiter, neue Standorte, neue Anschlüsse: Wo auch immer Sie Ihre Telefone anschließen, Sie sind sofort gesprächsbereit.

#### **Carrier Services – International vernetzt**

**m:** communication verfügt als Netzbetreiber über Großhandelsverträge mit zahlreichem nationalen und internationalen Carriern. Durch intelligente Steuerung des Sprachverkehrs bieten wir kostengünstige Minutenpreise in alle Destinationen – ob Festnetz oder Mobilfunk.

**m:** communication

- > Unternehmenskommunikation aus der Cloud
- > Innovative VoIP-Lösungen
- > Nationale und internationale Terminierung



#### **Eine Auswahl unserer Projekte:**

- > Siemens Enterprise Communications: Exklusiver Partner für Cloud-Technologie, d.h. virtuelle Telefonanlagen
- > Treofarn: SIP-trunking
- > innotec: hosted PBX Lösungen

## > Kein Familiengeheimnis: Zahlen & Fakten zur m: net group

> **150 000 000** Verbindungsminuten pro Monat

> **260** Mitarbeiter

> **7 000 000** Rechnungen pro Monat

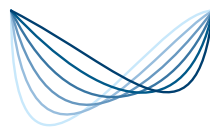
> **6 Standorte** in ganz Deutschland

> **68 000 000** Kundendaten

> **500 000** aktive Inkassovorgänge in Bearbeitung

• Standorte der m: net group

> **Familientreffen** >>> Kommunikation ist unser Geschäft. Das leben wir auch intern, durch eine dialogorientierte, offene Unternehmenskultur. <<<



# mr. net group

your net solutions partner



**mr. net services**  
infrastructure & triple play solutions



**mr. nexnet**  
billing, customer services &  
client management



**mr. admonitos**  
accounting & collection



**mr. next id**  
value added & mobile services



**mr. communication**  
enterprise & carrier services

**mr. net group GmbH & Co. KG**

Lise-Meitner-Straße 4 >>> 24941 Flensburg >>> Telefon +49 461 66 280-0 >>> Telefax +49 461 66 280-199  
info@mrnetgroup.com >>> www.mrnetgroup.com