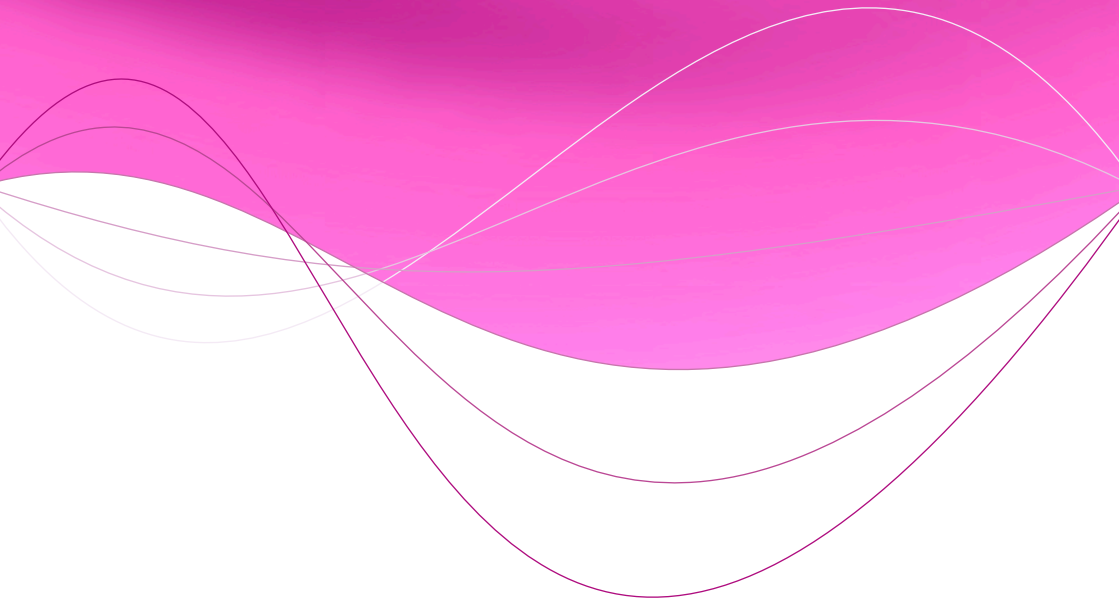


> **Der Ausgleicher** Ihre Forderung im Mittelpunkt



mc admonitos
accounting & collection

> Der Ausgleicher >>> Wir schaffen den Ausgleich, denn wir verstehen uns als Vermittler zwischen Ihnen und Ihren Schuldnern. Unser Ziel ist es, Ihre Forderungen beizutreiben – und dabei im besten Fall den Erhalt Ihres Kunden zu gewährleisten. >>> Unser geschultes, einfühlsames Personal versucht im telefonischen Dialog eine für beide Seiten tragbare Lösung zu erlangen. In Zusammenarbeit mit unseren Vertragsanwälten bieten wir Ihnen das gesamte Dienstleistungsportfolio des Forderungsmanagements aus einer Hand – von der vorgerichtlichen Inkassomahnung bis zur nachgerichtlichen Zwangsvollstreckung – mit einer Steigerung der Realisierungsquote und einer Optimierung Ihrer Kosten. >>> Schaffen Sie sich wieder Raum für Ihr Kerngeschäft – durch eine externe, professionelle Beitreibung Ihrer offenen Forderungen. <<<



> m: admonitos accounting & collection

> m: admonitos hat sich als **Inkassobüro für alle Branchen** auf die schnelle und konsequente Beitreibung von Forderungen spezialisiert. Das Unternehmen bietet in Zusammenarbeit mit renommierten Vertragsanwälten **das gesamte Leistungsportfolio** im Inkasso aus einer Hand an: vom vorgegerichtlichen, gerichtlichen und nachgerichtlichen Mahnverfahren bis zur Langzeitüberwachung.

Unabhängig davon, in welcher Branche Sie tätig sind: Mit uns treffen Sie immer die richtige Entscheidung. <

Das Leistungsportfolio der m: admonitos

Forderung	Vorgerichtliches Mahnverfahren	Gerichtliches Mahnverfahren*	Nachgerichtliches Mahnverfahren	Überwachung Ihrer Forderungen
	<ul style="list-style-type: none"> > Inkassomahnungen (postalisch / E-Mail / SMS) > Rechtsanwaltsmahnungen* > Callcenter (In- und Outbound) > Bonitäts- und Anschriftenprüfungen > Vergleichsvereinbarungen > Raten- und Lastschriftvereinbarungen > Stundungen 	<ul style="list-style-type: none"> > Einleitung des gerichtlichen Mahnverfahrens über Datenträgeraustausch mit den Gerichten > Erwirkung eines vollstreckbaren Titels mit verjährungsunterbrechender Wirkung 	<ul style="list-style-type: none"> > Zwangsvollstreckungen durch den Gerichtsvollzieher oder per Pfändungs- und Überweisungsbeschluss > Beantragung von Haftbefehlen > Abgabe der Eidesstattlichen Versicherung 	<ul style="list-style-type: none"> > Fortlaufende Überwachung der Fristen und Schuldnerbonität > Außergerichtliche Einigungsversuche (z. B. Vergleichsaktionen) > Outbound-Aktionen > Einleitung gerichtlicher Zwangsmaßnahmen

* in Zusammenarbeit mit den Vertragsanwälten

> Unsere Philosophie

Ihre Forderung im Mittelpunkt

> Unsere Prozesse

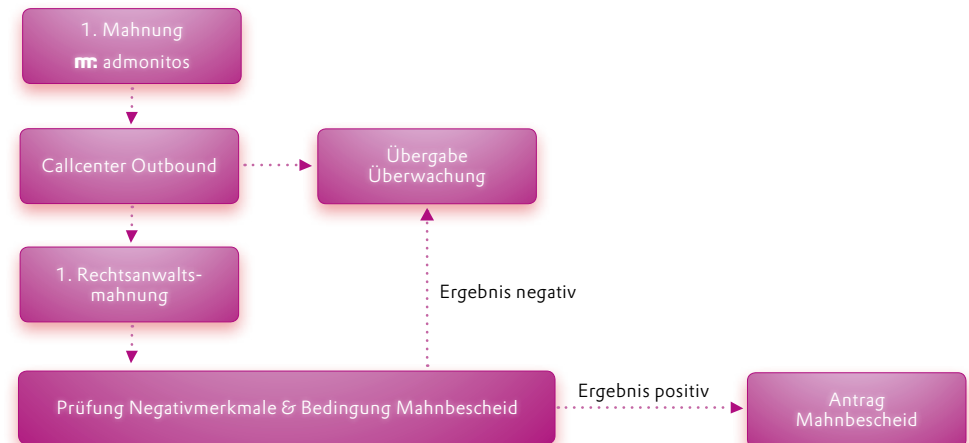
Schritt für Schritt

> Mit **mm: admonitos** haben Sie einen erfahrenen und vertrauenswürdigen Inkasso-Partner an Ihrer Seite, der es Ihnen ermöglicht, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Wir setzen unsere langjährige Kompetenz ein, um die gesamte Prozesskette optimal für Sie zu gestalten. Als Mittler zwischen Ihnen und Ihren Schuldnern ist es unser Anliegen, dass Ihnen Ihr Kunde auch weiterhin erhalten bleibt.

Unsere Prozesse – vom vorgerichtlichen bis hin zum gerichtlichen Mahnverfahren – sind stark automatisiert und dennoch flexibel. Mit unserer leistungsfähigen Inkasso-Software bieten wir Ihnen höchste Scherheit und Zuverlässigkeit sowie eine Vielzahl individueller Reporting-Möglichkeiten.

Das wesentliche Ziel der **mm: admonitos** ist die Beitreibung von offenen Forderungen bei gleichzeitiger Sicherung dauerhafter Kundenbeziehungen. Mit optimierten Mahnprozessen und einem professionell geschulten Team erzielen wir hohe Realisierungsquoten für Sie und finden im Dialog mit Ihren Schuldnern stets eine tragfähige Lösung.

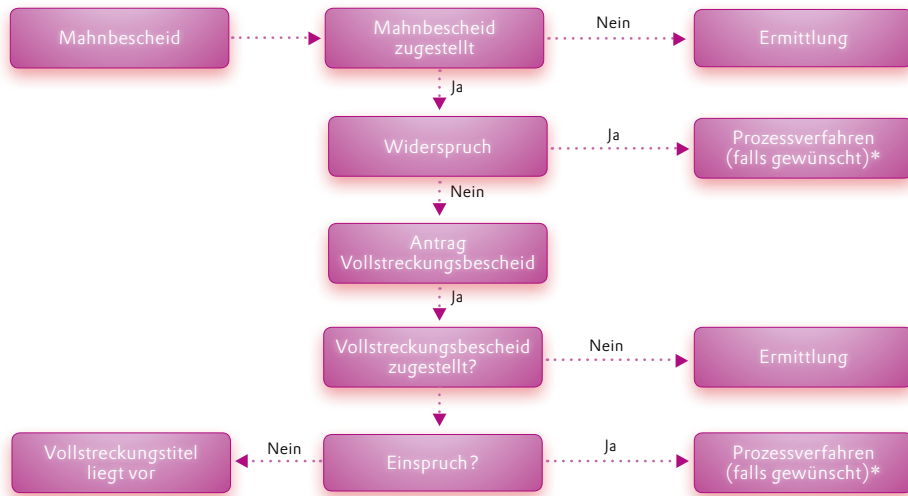
Das vorgerichtliche Mahnverfahren – ein Beispiel



> **mm: admonitos** ist zunächst bemüht, mit dem Schuldner in einen freundlichen Dialog zu treten. Neben Mahnschreiben per Brief oder E-Mail hat sich vor allem der telefonische Kontakt als wirksam erwiesen, um zu klären,

ob eine Einigung auch ohne gerichtliche Schritte möglich ist. Sollten diese trotz aller Bestrebungen notwendig sein, so setzen wir die zur Verfügung stehenden Mittel konsequent zur Realisierung Ihrer Forderung ein.

Das gerichtliche Mahnverfahren – ein Beispiel

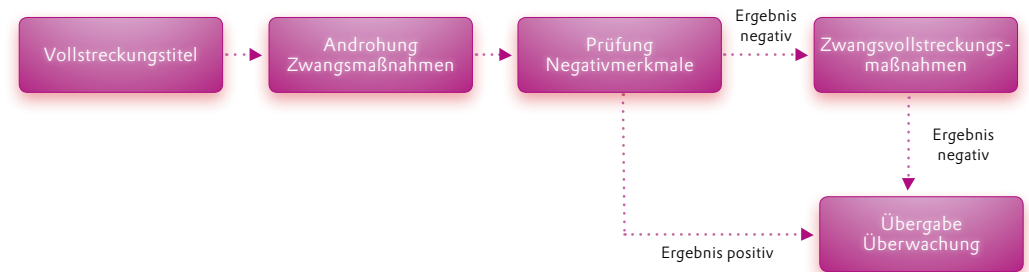


* nicht Gegenstand des Vertrags / Rechtsanwaltschheit

> Durch das vollautomatisierte Verfahren der **mm** admonitos werden schnelle und kostengünstige Ergebnisse erzielt. Über eine Online-Anbindung an die Gerichte werden Datensätze direkt und unkompliziert ausgetauscht und so das gerichtliche Mahnverfahren eingeleitet. Hierbei kommt das elektronische Gerichts- und Verwaltungspostfach (EGVP) zum Einsatz, an das viele deutsche Gerichte sowie andere Behörden angeschlossen sind. Die standardisierten Prozesse

der **mm** admonitos bringen Ihnen Sicherheit und sorgen für einen reibungslosen Ablauf bei der Beitreibung Ihrer Forderung. Selbstverständlich arbeiten wir dabei streng nach den gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien.

Das nachgerichtliche Mahnverfahren – ein Beispiel



> In der nächsten Stufe des Mahnverfahrens wird der Kontakt mit weiterhin säumigen Schuldnern intensiviert. Dabei greift die **mm** admonitos z. B. auch auf Pfändungen durch einen Gerichtsvollzieher zurück. Haben selbst durchgeführte Zwangsvoll-

streckungsmaßnahmen keinen Erfolg, wird der Schuldner in die Langzeitüberwachung aufgenommen. So können titulierte Forderungen innerhalb von 30 Jahren beigetrieben werden.

> Unsere Prozesse

Schritt für Schritt

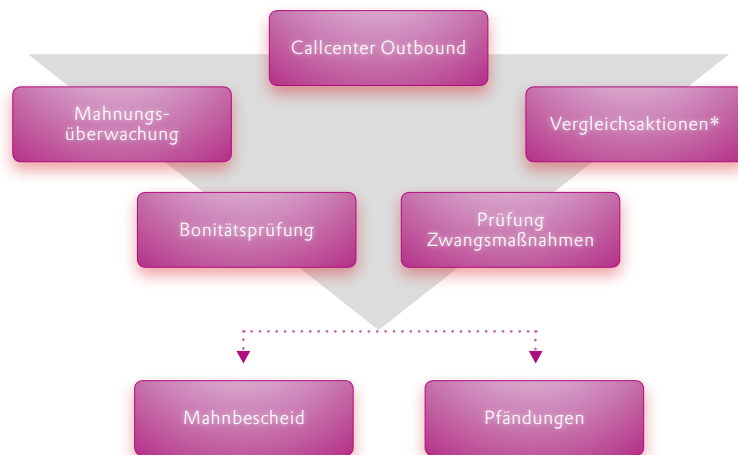
> Unsere Prozesse

Schritt für Schritt

> Das spricht für m: admonitos

Alle Vorteile im Überblick

Die Überwachung titulierter und nicht titulierter Forderungen – ein Beispiel



> Bei der langfristigen Überwachung von Schuldnern liegt unser Fokus auf der regelmäßigen Kontaktaufnahme sowie der rechtzeitigen Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen zur Realisierung der Forderung.

Wir entscheiden anhand der individuellen Situation des Schuldners, welches Vorgehen am geeignetsten ist, um eine erfolgreiche Beitreibung zeitnah durchzuführen.

* mit Genehmigung des Mandanten

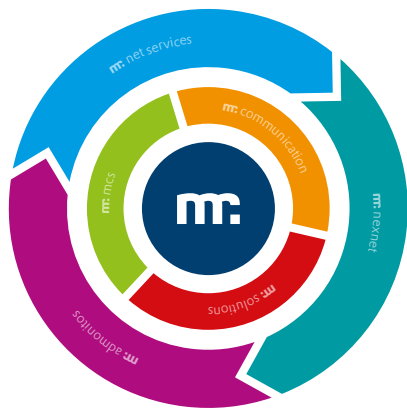
- > **m: admonitos** liefert das komplette Inkasso-Angebot aus einer Hand.
- > Das Team der **m: admonitos** verfügt über **langjährige Erfahrung** in der Inkassobranche.
- > **m: admonitos** sorgt für eine **Steigerung der Realisierungsquoten** bei gleichzeitiger Kostenoptimierung durch Outsourcing.
- > Durch eine **leistungsfähige Inkasso-Software** bietet Ihnen **m: admonitos** höchste Sicherheit und Zuverlässigkeit.

- > Das **geschulte und einfühlsame Personal** von **m: admonitos** findet **im Dialog mit Schuldnern** stets eine tragfähige Lösung.
- > **m: admonitos** bietet **eine Vielzahl von flexiblen Schnittstellen** zum Datenaustausch, die für den Import oder Export genutzt werden können.
- > Durch **m: admonitos** können Sie Ihre Ressourcen auf das Kerngeschäft konzentrieren.
- > Durch unser **exzellentes Reporting** wissen Sie jederzeit, was passiert.
- > Als **Mitglied im BDIU** (Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.) steht **m: admonitos** für ein Höchstmaß an Qualität.

> Eine starke Familienbande Auf uns können Sie sich verlassen

> Die **m:** admonitos ist Teil der **m:** net group – einem der größten **Outsourcing-Dienstleister** auf dem deutschen Telekommunikationsmarkt. Selbstverständlich können Sie auf die Dienstleistungen der gesamten Unternehmensgruppe zurückgreifen.

m: net services bietet Ihnen durch ein **vollständiges Betreibermodell für IP-basierte Dienste** die Möglichkeit, zum Multimedia-Anbieter zu werden.



m: nexnet übernimmt mit seiner modernen Abrechnungsplattform alle Aufgaben in den Bereichen **Rating, Billing und Forderungsmanagement**. **m:** solutions ist der professionelle Anbieter für **Service-Nummern und Mehrwert-Dienste** in Deutschland.

Doch wir können noch viel mehr: Informieren Sie sich unter www.mrnetgroup.com über unser vollständiges Leistungsportfolio. <

Nutzen Sie die zahlreichen Vorzüge der m: net group-Familie, Ihrem Outsourcing-Partner! Wir liefern hochwertige Kommunikationslösungen aus einer Hand.

> Die Mutter und ihre Söhne

>>> Die Mutter hält zusammen, was zusammengehört. So auch in unserer Familie. Jedes Mitglied der **m:** net group hat seine besonderen Stärken. Haben Sie ein eigenes Netz mit Anschluss zum Kunden? Dann werden Sie mit uns zum eigenständigen Telekommunikations- und Internetanbieter. Wie das ohne hohe Investitionskosten geht? Wir überzeugen Sie gern. Natürlich können Sie auch auf die Dienstleistungen unserer »Söhne« einzeln zugreifen. Denn jeder ist in seinem Segment einer der großen Anbieter in Deutschland – und zusammen bilden wir die gesamte Wertschöpfungskette lückenlos ab. >>> Unsere Unternehmensfamilie – nachhaltig, innovativ und unschlagbar im Zusammenhalt. <<<



mr. net group
your net solutions partner



mr. net services
infrastructure & triple play solutions



mr. nexnet
billing, customer services &
client management



mr. admonitos
accounting & collection



mr. communication
enterprise & carrier services



mr. solutions
value added services



mr. mcs
mobile business solutions

mr. net group GmbH & Co. KG

Lise-Meitner-Straße 4 >>> 24941 Flensburg >>> Telefon +49 461 66 28 0 -0 >>> Telefax +49 461 66 28 0 -199
Am Borsigturm 12 >>> 13507 Berlin >>> Telefon +49 30 72 62 97 -101 >>> Telefax +49 30 72 62 97 -100
info@mrnetgroup.com >>> www.mrnetgroup.com