

> Service-Rufnummern Kundenkommunikation mit Mehrwert



Von kostenloser Erreichbarkeit bis zur Abrechnung werthaltiger Dienstleistungen über die Telefonrechnung – mit einer Service-Rufnummer treten Sie in den interaktiven Dialog mit Ihrem Kunden.

0800 Freephone

> Mit einer für den Anrufer kostenfreien 0800 Service-Rufnummer erhöhen Sie Ihre Kundenkontakte und signalisieren optimale Servicequalität. Junk Call Protection von m:next id schützt Ihr Call Center zudem vor Scherz- und Störanrufen.

Gasse	Kosten für den Anrufer
0800	Kostenfrei

0180 Shared Cost

> Guter Service muss nicht kostenlos sein. Mit einer 0180 Service-Rufnummer beteiligen Sie den Anrufer an den Kosten. Die Tarifkennziffer nach der 0180-Vorwahl zeigt den Endkundentarif aus dem deutschen Festnetz an. Handy-anrufer zahlen max. 42 Cent/min. Ihre Rufnummer ist auch aus ausländischen Netzen erreichbar.

Gasse	Kosten für den Anrufer (aus dem dt. Festnetz)
0180-1	3,9 Cent pro Minute
0180-2	6 Cent pro Verbindung
0180-3	9 Cent pro Minute
0180-4	20 Cent pro Verbindung
0180-5	14 Cent pro Minute

Local Service Numbers

> Ihre Kunden sollen Sie als Anbieter vor Ort wahrnehmen? Die Local Service Number bietet Ihnen unter einer lokalen Festnetz-Rufnummer alle Vorteile einer Service-Rufnummer. Ihre Kunden zahlen die Gebühren für ein Gespräch in das deutsche Festnetz und erreichen Sie per Flatrate sogar kostenlos. Und Sie sind mit einer lokalen Rufnummer weltweit erreichbar.

Gasse	Kosten für den Anrufer
Local Service Number	Normaltarif

0137 Interactive Calls

> Diese Rufnummerngasse nutzen Sie speziell für Telefonaktionen mit großem Anrufvolumen wie Voting-Shows oder Gewinnspiele im TV oder Radio. Mit der Mass-Calling Plattform von m:next id können bis zu 1.680 Anrufe pro Sekunde verarbeitet werden.

Gasse	Kosten für den Anrufer (aus dem dt. Festnetz)
0137-1,5	14 Cent pro Verbindung
0137-2,3,4	14 Cent pro Minute
0137-6	25 Cent pro Verbindung
0137-7	1,00 Euro pro Verbindung
0137-8,9	50 Cent pro Verbindung

0900 Premium Rate

> Nutzen Sie die volle Abrechnungsflexibilität: kostenfreie Services, gebührenpflichtige Dienstleistungen, Tarifwechsel während eines Gesprächs sowie unterschiedliche Verbindungspreise nach Wochentag, Uhrzeit (Happy-Hour) oder in Abhängigkeit von der Gesprächsdauer.

Gasse	Kosten für den Anrufer
0900-1,3,5	Bis zu 3,00 Euro pro Minute oder 10,00 Euro pro Verbindung im Festnetz. Mobilfunk max. 3,00 Euro pro Minute (Mobilfunk Cluster)

- Klare Vorteile**
- > Für Ihre Kunden sind Sie immer bestens erreichbar
 - > Sie optimieren Ihr Kommunikationsprofil
 - > Flexible Steuerung und Auswertung über Webtools
 - > Attraktive Ausschüttungen bei Premium-Tarifen

m:next id - Der Verbinder

> Mit m:next id wird Ihre Kommunikation mehr wert. Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Konzepte und Lösungen zur Kundenbindung, Erlösoptimierung und Vermarktung Ihrer Inhalte. Als flexibler und dynamischer Partner unterstützen wir Sie bei der Umsetzung Ihrer Ideen und wickeln alle erforderlichen Prozesse zuverlässig und sicher für Sie ab.